



## Garantiekaart Holetherm

Holetherm is een merknaam van Lewo B.V., hierna te noemen: Lewo

Lewo garandeert de goede werking en de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, van de geïnstalleerde Holetherm-producten, mits onderstaande voorwaarden in acht zijn genomen:

### Garantietermijn:

**De garantieperiode voor dubbelwandige (DW) Holetherm-producten is 30 jaar te rekenen vanaf de installatiedatum.**

### Garantievoorwaarden

1. Het Holetherm-product dient te zijn geïnstalleerd door een erkend (open-)haarden/kachel installateur, hierna te noemen: installateur;
2. De gebruiker moet in het bezit zijn van de volledig ingevulde garantiekaart van de installateur.
3. Het Holetherm-product:
  - moet zijn geïnstalleerd volgens de regels van het geldende algemene en plaatselijke voorschrift en met inachtneming van de voorschriften van Lewo;
  - moet zich nog in geïnstalleerde toestand bevinden op de geïnstalleerde locatie (zonder enige tussentijdse deïnstallatie);
  - mag uitsluitend zijn gebruikt in overeenstemming met de voorschriften, als beschreven in de bijgeleverde documentatie. De voorschriften zijn eveneens terug te vinden op de website van Holetherm ([www.holetherm.com](http://www.holetherm.com));
  - moet minimaal eenmaal per jaar een deugdelijke inspectie- en/of onderhoudsbeurt volgens de installatie-instructie hebben ondergaan, door een installateur of erkend schoorsteenveger, tenzij door de installateur schriftelijk een afwijkende instructie wordt gegeven.
4. Reparaties mogen uitsluitend zijn uitgevoerd door een installateur en uitsluitend met onderdelen van Holetherm. Het is nimmer toegestaan onderdelen van een ander merk te gebruiken.
5. De garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantieperiode aangetoonde materiaal- en/of fabricagefouten, zulks ter beoordeling van Lewo. In voorkomende gevallen dient Lewo de gelegenheid te krijgen te controleren of de garantieaanspraak terecht is, zo nodig ter plaatse. Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg.
6. Het defect mag geen gevolg zijn van en ook niet ontstaan zijn door:
  - eigen schuld of nalatigheid door de gebruiker of installateur;
  - schadelijke invloeden van buitenaf. Hieronder in ieder geval begrepen, doch niet uitsluitend: brand, overstromingen, blikseminslag en trillingen;
  - toevoeging aan of behandeling van één of meerdere onderdelen van het Holetherm-product, tenzij Lewo hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming gegeven heeft.
7. Niet voor vergoeding in aanmerking komen onder meer arbeidsloon- en voorrijkosten, tenzij in een concreet geval anders mocht worden overeengekomen.
8. Defecte onderdelen, welke door de installateur aan Lewo worden gestuurd, worden automatisch eigendom van Lewo. Dit geldt ook voor onderdelen die niet voor garantie in

**Lewo B.V.**  
**Laagerfseweg 29**  
**3931 PC Woudenberg**

aanmerking komen, tenzij duidelijk schriftelijk is verzocht om deze onderdelen terug te sturen aan de installateur. Door het verkrijgen van het eigendom van deze onderdelen is Lewo gerechtigd deze te vernietigen.

9. Het risico van het transport van onderdelen valt niet onder de garantie en is voor gebruiker.

De antwoordkaart moet volledig ingevuld en ondertekend door de gebruiker en de installateur, binnen 2 weken na installatie aan Lewo B.V. worden toegestuurd, vergezeld van een kopie leveringsbon van de installateur met daarop vermelding van het plaatsingsadres, specificatie van de geleverde artikelen en de datum van levering/plaatsing. De gebruiker dient de originele leveringsbon en de garantiekaart volledig ingevuld en ondertekend te bewaren en op verzoek te overleggen aan de installateur, dan wel Lewo.

Bij stringen, voor service en voor garantieafhandeling is de installateur het eerste aanspreekpunt. De aansprakelijkheid van Lewo is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in deze garantiekaart omschreven garantieverplichtingen. Elke vordering tot schadevergoeding van de gebruiker jegens Lewo, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, is dan ook uitgesloten.

Indien Lewo aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van de onderhavige garantie-bepalingen, zal de schade die de gebruiker kan vorderen, beperkt zijn tot directe schade als gevolg van die tekortkoming, met uitsluiting van enige bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, met een maximum van de oorspronkelijke koopprijs van het Holetherm-product, dan wel tot de oorspronkelijke prijs van de verrichte diensten, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Lewo wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook wordt uitbetaald.

De rechten verstrekt krachtens dit garantiebewijs zijn slechts aan een derde overdraagbaar, indien deze derde de opvolgend eigenaar is van het pand waarin het Holetherm-product is geïnstalleerd en het Holetherm-product zodoende niet is verplaatst c.q. gedeïnstalleerd.

Lewo B.V. is heden gevestigd te (3931 PC) Woudenberg, aan de Laagerfseweg 29.

## In te vullen door installateur:

Nummer Holetherm-product

.....

Naam installateur:

.....

Installatiedatum:

.....

Handtekening installateur



## Antwoordkaart

### Geplaatst bij:

Naam: .....

Adres: .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

### Installateur:

Bedrijfsnaam: .....

Adres: .....

Postcode: .....

Plaats: .....

### Type (bijvoorbeeld HT150 DW):

.....

### VERPLICHT BIJVOEGEN:

kopie leveringsbon van de installateur, met daarop vermelding van het plaatsingsadres, specificatie van de geleverde artikelen en de datum van levering/plaatsing.